

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft aan een AT&C Vennootschap;
 - b. Opdrachtnemer: de AT&C vennootschap die de opdracht aanvaardt;
 - c. AT&C vennootschap: hetzij AT&C Accountants B.V., hetzij AT&C Belastingadviseurs B.V., alle gevestigd te Tiel en alle kantoorhoudend te Tiel aan de Laan van Westroijen nr. 2.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders en werknemers van Opdrachtnemer, alsmede van al de door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
3. Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Indien een artikel uit deze algemene voorwaarden of de opdrachtbevestiging nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de overige artikelen zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende artikel in overleg tussen partijen worden vervangen door een artikel dat de strekking van het oorspronkelijke artikel zoveel mogelijk benadert.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden dient te berusten op schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, danwel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Verplichting opdrachtgever

1. Opdrachtgever is zowel uit eigen beweging als op verzoek van Opdrachtnemer gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Omdat Opdrachtnemer zich dient te houden aan onafhankelijks voorschriften van nationale en buitenlandse regelgevers, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren omtrent (wijzigingen in) de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) Opdrachtgever (behoort), alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Op verzoek van de Opdrachtgever worden ter beschikking gestelde bescheiden na uitvoering van de opdracht geretourneerd. Indien de bescheiden bij Opdrachtnemer bewaard blijven, worden deze na ommekomst van de geldende bewaartermijn vernietigd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade van Opdrachtnemer, de door hem gemaakte extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arboret en de beleidsregels opgenomen in de AI bladen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid inzake Kantoren en Beeldschermwerkplek.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en NFB.
3. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden voortvloeien uit de aard van de opdracht, uit de onder artikel 4 lid 5 bedoelde omstandigheden of uit op de opdracht van toepassing zijnde (beroeps)regelgeving.
4. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, tenzij zulks expliciet anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.
5. In het belang van de opdrachtuitvoering kan Opdrachtnemer een andere AT&C vennootschap bij de opdracht betrekken. Overige derden zullen niet bij de opdracht worden betrokken tenzij daarover met Opdrachtgever overeenstemming is bereikt.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd om, met inachtneming van de op hem rustende geheimhoudingsverplichtingen en geldende privacy wetgeving, gegevens van Opdrachtgever te bewaren buiten Nederland. Opdrachtgever geeft door acceptatie van deze voorwaarden hiertoe expliciet toestemming.
7. Opdrachtgever zal geen (bestuurders van) vennoten, bestuurders en medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
8. Opdrachtnemer houdt een werkdoos aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer is niet verplicht om adviezen of rapporten te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van het advies of het rapport hebben voorgedaan.
10. Schriftelijke (eind)adviezen en rapporten prevaleren boven concept- of tussentijdse adviezen en rapportages. Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op een mondeling advies of een mondelinge rapportage. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een geleverde mondelinge rapportage dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen, waarna Opdrachtnemer het desbetreffende advies of rapport schriftelijk zal bevestigen.

11. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail, een en ander op voorwaarde dat beide partijen al hetgeen zullen doen dat redelijkerwijze verwacht mag worden ter voorkoming van risico's, zoals het verspreiden van virussen, vermindering etc.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Tenzij enige – Nederlandse of buitenlandse – wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel hem tot openbaarmaking verplicht, is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden, waaronder niet begrepen een andere AT&C vennootschap, van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan terzake ontheffing verlenen.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de gegevens die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer expliciet toestemming om gegevens van Opdrachtgever te delen met een andere AT&C vennootschap, om bijvoorbeeld belangenverstrengeling te voorkomen en de onafhankelijkheid te waarborgen.
4. Tenzij sprake is van enige – Nederlandse of buitenlandse – wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of indien daartoe door Opdrachtnemer schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten adviezen, verklaringen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, niet aan derden openbaren.
5. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
6. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2 en behoudens de onthouding van de goedkeuring daarvoor van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het geanonimiseerd vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) cliënten van opdrachtnemer ter indicatie van de ervaring van opdrachtnemer alsmede tot de geanonimiseerde invoer van de data van Opdrachtgever in informatiesystemen van derden ter verkrijging en verbetering van benchmark- en branchegegevens.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is de Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief onkosten en exclusief declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Ingaande de 15e dag na factuurdatum is opdrachtgever een verzuimrente verschuldigd ter hoogte van 1 procent per maand.
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld

(aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, danwel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in lid 1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
3. De overeenkomst kan, tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

Artikel 12 Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en de billijkheid zich tegen beëindiging (op een dergelijke termijn) verzetten. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst per aangetekend schrijven (tussentijds) ontbinden, zonder inachtneming van een opzegtermijn, in geval de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.1 heeft opgezegd of in geval Opdrachtnemer de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.2 heeft ontbonden, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die hij redelijkerwijze moet maken ten gevolge van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging c.q. ontbinding ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst overeenkomstig artikel 12.1 heeft opgezegd, heeft Opdrachtgever recht op medewerking bij overdracht van werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen aanspraak op betaling van de declaraties voor door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden. Voor zover de overdracht van werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat:
 - a. Opdrachtgever of niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt;
 - b. Opdrachtgever is afgegaan op een mondeling advies of een mondelinge rapportage zonder de schriftelijke bevestiging daarvan te hebben verkregen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.10.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat

Opdrachtgever of niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

4. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door fouten van opdrachtnemer die Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal één van de bedragen zoals in het navolgende sub a, sub b, sub c en sub d van dit artikel is vastgelegd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van een bestuurder of van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer, of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.
 - a. In het geval van een opdracht tot controle van financiële verantwoordingen is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal driemaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan 12 maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van desbetreffende opdracht in de laatste 12 maanden voorgaande aan de fouten aan Opdrachtgever is gefactureerd;
 - b. In het geval van een belastingadviesopdracht is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal driemaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor desbetreffende opdracht met een maximum van € 300.000;
 - c. In het geval van een andere adviesopdracht is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een adviesopdracht met een doorlooptijd van meer dan 6 maanden is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste 6 maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtnemer is gefactureerd;
 - d. Bij alle overige opdrachten is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende opdracht aan Opdrachtgever heeft gefactureerd. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan 6 maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat in het kader van desbetreffende opdracht in de laatste 6 maanden voorafgaande aan de fouten aan Opdrachtgever is gefactureerd;

- e. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer het bedrag te boven gaan dat in het concrete geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg-, bedrijfs- of indirecte schade.

Artikel 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever als natuurlijk persoon, of in het geval Opdrachtgever een rechtspersoon is: de persoonsgegevens van haar personeel, klanten en andere natuurlijke personen op een of andere wijze verbonden aan Opdrachtgever, slechts voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
2. Wanneer Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG verwijst Opdrachtgever hierbij naar de verwerkersovereenkomst die Opdrachtnemer kan downloaden van de website van Opdrachtgever. Het niet aangaan van een verwerkingsovereenkomst komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer die hierbij Opdrachtgever vrijwaart voor alle schade, boetes of andere vorderingen van derden voortvloeiende uit het niet aangaan van de verwerkersovereenkomst.
3. Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming persoonsgegevens te verwerken met het oog op de benadering van Opdrachtgever en/of van personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Opdrachtnemer en andere AT&C vennootschappen.
4. De verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer het kader van de activiteiten vermeld in lid 1, vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
5. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
6. Opdrachtnemer kan de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:
 - Andere financiële dienstverleners;
 - Software;
 - Derden met een wettelijke grondslag voor de gegevensverwerking, zoals de Belastingdienst.

7. De persoonsgegevens zullen worden opgeslagen voor een termijn van minimaal zeven jaar.
8. Opdrachtgever of andere betrokkenen bij de gegevensverwerking van zijn of haar persoonsgegevens hebben het recht Opdrachtnemer te verzoeken om inzage van rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking.
9. Opdrachtgever of andere betrokkenen bij de gegevensverwerking van zijn of haar persoonsgegevens hebben het recht tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens bezwaar in te dienen bij Opdrachtnemer.
10. Opdrachtgever of andere betrokkenen bij de gegevensverwerking van zijn of haar persoonsgegevens hebben het recht om van Opdrachtnemer zijn of haar persoonsgegevens te verkrijgen in machineleesbare vorm.
11. Wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op gegeven toestemming door de Opdrachtgever kan Opdrachtgever zijn toestemming van de verwerking te allen tijde intrekken middels toezending van een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever.
12. Opdrachtgever of andere betrokkenen bij de gegevensverwerking van zijn of haar persoonsgegevens hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15 Wwft

1. Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat Opdrachtnemer Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gehouden is een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van haar reguliere werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.
2. Ingevolge de Wwft is Opdrachtnemer eveneens gehouden cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële Opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële Opdrachtgever en de uiteindelijke belanghebbende bij Opdrachtgever alsmede de verificatie van de identiteit van de vertegenwoordigers van de Opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever de volledige medewerking aan dit onderzoek verlangen.

Artikel 16 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf het moment dat Opdrachtgever van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen een termijn van 30 dagen na de melding van de wijziging schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Wanneer Opdrachtgever akkoord is gegaan met de wijziging van de algemene voorwaarden geldt de 30 dagen termijn om bezwaar te maken niet en zijn de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf het moment van akkoord onherroepelijk van toepassing.
2. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de overeenkomst bevoegdlijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Opdrachtnemer gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.